



x



CLUB DE LA MODE RESPONSABLE · B'LAO x LUC

Guide d'utilisation du site de commande

Comment commander la collection LUC 2027, contribuer à son évolution et, pour les responsables de communauté (compte CO), suivre les commandes et les contributions de votre section.

Site : <https://luc.blaogroup.com> · Version du 14 septembre 2026 · Contact : info@blaogroup.com · +33 (0)2 38 70 52 52

Sommaire

1. **Passer une commande** pour tous les membres du LUC
2. **Contribuer à la collection** le questionnaire en 5 minutes
3. **Le compte CO – responsable de communauté** se connecter, consulter les commandes et les contributions
4. **Annexes** statuts des commandes, questions fréquentes, données personnelles

Le principe du Club. Les membres commandent à l'avance ; B'Lao produit exactement ce qui est commandé, dans ses ateliers en France et au Vietnam, puis livre via la communauté. Pas de stock, pas de surproduction, et un délai de **3,5 mois minimum** entre la commande et la livraison.

1. Passer une commande

- 1 **Ouvrez la Collection.** Sur luc.blaogroup.com, cliquez sur **Collection** dans le menu (ou choisissez **Adults / Juniors** pour filtrer). Les produits LUC (hoodie, survêtement, polo, T-shirts, coupe-vent, bomber, jogging) sont affichés avec leur prix.

Les essentiels pour toutes vos activités



Hoodie ● ● ● € 27
À l'avant, le logo LUC affirme l'identité et l'héritage du Club



Survêtement ● ● ● € 88
Coupe parfaite et confort au quotidien, même après de nombreux lavages



Polo ● ● ● € 23
Douceur, coupe parfaite et confort au quotidien







La page Collection : cliquez sur un produit pour voir sa fiche.

- 2 **Choisissez votre produit.** Sur la fiche : sélectionnez **Adulte** ou **Junior**, la **couleur**, la **taille** (voir le *Guide des tailles*) et la **quantité**, puis cliquez sur **Ajouter au panier**. Répétez pour chaque article. Le compteur du panier, en haut à droite, se met à jour.



Collection > Hoodie

Hoodie
27,00 € (TVA comprise)

Âge : Adulte

Adulte
27,00 €

Junior
20,00 €

Couleur : à choisir

●

●

●

Taille : à choisir

XS

S

M

L

XL

2XL

3XL

[Guide des tailles](#)

- 1 +

Ajouter au panier

♥ Contribuer à la collection – donnez votre avis sur ce produit

Caractéristiques +

Foire aux questions +

Fiche produit : âge, couleur, taille, quantité, puis « Ajouter au panier ».

Les produits Corèle et Mâlefix (sous-vêtements) sont marqués **Bientôt disponible** : ils ne se commandent pas encore. Cliquez sur **Ça m'intéresse** pour nous indiquer votre intérêt.

- ## Mon panier



Hoodie
Bleu marine - M
Réf: S27B2L1H01A
Livraison estimée : 29/12/2026 (-15 semaines)
[Retirer](#)

- 2 +

54,00 €



T-shirt Lifestyle
Blanc - L
Réf: S27B2L1T01A
Livraison estimée : 08/03/2027 (-25 semaines)
[Retirer](#)

- 3 +

48,00 €

Vos articles ont des délais différents : livraison entre le 29/12/2026 et le 08/03/2027. Chaque article est livré dès qu'il est prêt.

Vos informations.

Récapitulatif

Articles	5
Sous-total	102,00 €
Total	102,00 €

Paiement via votre club LUC. Aucune carte bancaire n'est demandée ici : votre CP vous indiquera les modalités après validation de la commande groupée.

Valider ma commande

Continuer mes achats

4 Renseignez vos informations. Seuls trois champs sont obligatoires : votre **nom**, votre **téléphone** et votre **communauté** (votre section du LUC : BMX, JUDO, NATATION..., une liste vous est proposée). L'e-mail (pour recevoir la confirmation), l'adresse et la note sont facultatifs : la livraison se fait via votre communauté.

- 6 Cochez la case de consentement** (obligatoire) après avoir pris connaissance de la politique de confidentialité. La seconde case, facultative, permet de recevoir des informations sur les prochaines collections.

Vos informations, la semaine souhaitée et le consentement.

- 7 Validez.** Cliquez sur **Valider ma commande**. Un écran de confirmation affiche votre numéro de commande (ex. `ORD20260914-004`) et l'impact de votre commande sur l'atelier. Conservez ce numéro.

Aucun paiement en ligne. Aucune carte bancaire n'est demandée sur le site. Les modalités de règlement vous seront indiquées par votre communauté après validation de la commande groupée. Les membres de moins de 15 ans commandent via un parent ou responsable légal.

Et ensuite ?

- Votre commande passe au statut **En attente**. Elle est vérifiée par B'Lao, puis regroupée avec celles de votre communauté en commande consolidée.
- Une fois la commande consolidée poussée vers le planning, elle est produite dans l'atelier prévu, puis expédiée à votre communauté.
- Le responsable de votre communauté (compte CO) suit l'avancement de chaque commande et vous informe.

2. Contribuer à la collection

Le questionnaire « **Contribuer à la collection** » nous aide à concevoir les bons produits (tailles, matières, prix, usages). Il prend environ 5 minutes ; les réponses sont anonymisées dans nos analyses.

- 1 **Accédez au questionnaire** : lien **Je contribue à la collection !** en bas de chaque page (ou dans la section « On vous écoute » de la Collection), lien **Contribuer à la collection – donnez votre avis sur ce produit** sur une fiche produit, ou directement **luc.blaogroup.com/contribuer**.



Le questionnaire : une barre de progression indique votre avancement.

- 2 **Faisons connaissance (facultatif)**. Prénom, communauté, âge, genre, taille, poids, taille habituelle : **aucune de ces informations n'est obligatoire**. Indiquer votre communauté permet à son responsable de voir les contributions de sa section.
- 3 **Répondez aux questions**. Seules les questions marquées * sont obligatoires : classement de vos pièces préférées (glissez-déposez ou flèches ▲▼), critères de choix, prix attendu, délai d'attente acceptable. Les autres questions sont libres.

Ex.: Jean

Ex.: BMX

16

Vous êtes...

Votre taille (facultatif)

Votre poids (facultatif)

—

En cm

En kg

Votre taille habituelle

XS

S

M

L

XL

2XL

Junior (3-14 ans)

2 Parlons style et coups de cœur

Ce que vous aimez, ce qui vous fait hésiter, ce qui vous donne envie de craquer : on veut tout savoir.

Le podium de vos pièces préférées – Quelles pièces de la collection vous ont le plus tapé dans l'œil ? Classez-les de votre grand coup de cœur à celle qui vous emballe un peu moins. Glissez-déposez les pièces ou utilisez les flèches. La position 1 monte sur le podium ! *

Glissez-déposez ou utilisez ▲▼ – position 1 = le plus important

1

T-shirt

▲▼

2

Polo

▲▼

3

Hoodie

▲▼

4

Survêtement

▲▼

5

Jogging

▲▼

6

Bomber

▲▼

Ce qui fait pencher la balance – Au moment de choisir un vêtement, qu'est-ce qui compte vraiment

Classement des pièces préférées : glissez-déposez ou utilisez les flèches.

- 4 Donnez votre accord et envoyez.** Cochez la case de consentement, puis cliquez sur **J'envoie mes idées !**. Si vous avez indiqué un âge inférieur à 15 ans, une case supplémentaire demande l'accord d'un parent. Un numéro de contribution (ex. **SUR-9D1123D6**) confirme l'envoi.

Vos réponses sont traitées par B'Lao Group et le LUC uniquement pour concevoir et améliorer la collection. Les informations personnelles (prénom, âge, mensurations) sont facultatives et anonymisées dans nos analyses ; elles ne sont ni vendues ni utilisées à d'autres fins. Vous pouvez demander leur suppression à tout moment : [politique de confidentialité](#).

☐ J'accepte que mes réponses soient utilisées par B'Lao Group et le LUC pour la collection, dans les conditions décrites dans la [politique de confidentialité](#). *

Aucune réponse n'est obligatoire en dehors des points marqués *. Vos données restent au sein du groupe B'Lao et ne sont jamais revendues.

J'envoie mes idées !

Consentement et envoi.

Vos réponses ne sont utilisées que pour concevoir et améliorer la collection. Vous pouvez demander leur suppression à tout moment : info@blaogroup.com.

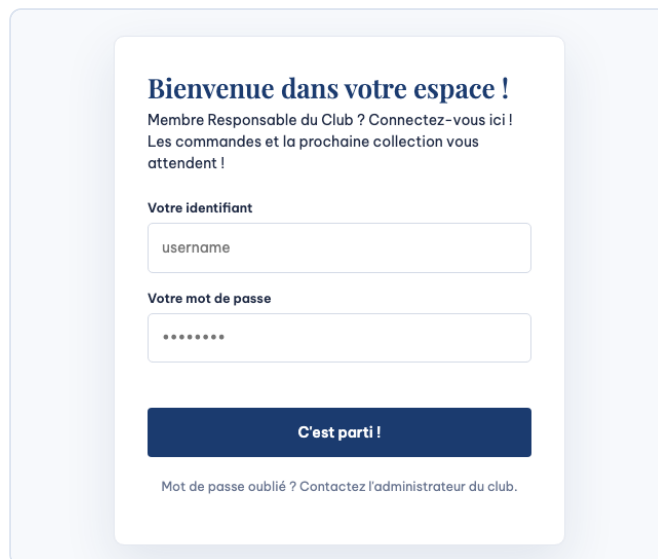
3. Le compte CO – responsable de communauté

Chaque section du LUC (AIKIDO, BMX, JUDO, NATATION...) dispose d'un **compte CO** attribué à son responsable. Ce compte permet de **consulter** les commandes passées par les membres de votre communauté et les contributions qu'ils ont envoyées. Il ne donne accès à aucune autre donnée du site.

3.1 Se connecter

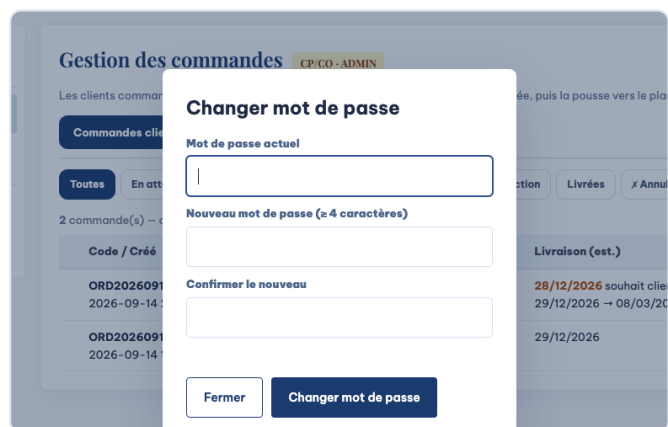
- 1 Ouvrez **luc.blaogroup.com** et cliquez sur **Mon Espace** (ou sur **Je me connecte** en haut à droite).
- 2 Saisissez votre **identifiant** (de la forme `prenom.nom`) et le **mot de passe provisoire** qui vous a été remis, puis **C'est parti !**
- 3 **Première connexion** : le site vous demande de choisir un **nouveau mot de passe** (4 caractères minimum ; nous recommandons 10 caractères avec chiffres et majuscules). Le mot de passe provisoire n'est plus valable ensuite.

Mot de passe oublié ? Écrivez à **info@blaogroup.com** : l'administrateur vous remettra un nouveau mot de passe provisoire.



The screenshot shows a login interface titled "Bienvenue dans votre espace !". It includes a message for club members and a link to connect. Below this are two input fields: "Votre identifiant" with a placeholder "username" and "Votre mot de passe" with a masked password "*****". A dark blue button labeled "C'est parti !" is at the bottom, along with a link for forgotten passwords.

L'écran de connexion de Mon Espace.



The screenshot shows a "Changer mot de passe" modal window. It contains three input fields: "Mot de passe actuel", "Nouveau mot de passe (≥ 4 caractères)", and "Confirmer le nouveau". At the bottom are "Fermer" and "Changer mot de passe" buttons. The background shows the "Gestion des commandes" interface with a table of orders.

Changement de mot de passe (première connexion ou menu « Mot de passe »).

3.2 Votre espace



Le menu d'un compte CO.

Le menu de gauche ne comporte que ce qui vous concerne :

- **Commandes** : les commandes des membres de votre communauté.
- **Contributions** : le tableau de bord des réponses au questionnaire pour votre communauté.
- **Mot de passe** : changer votre mot de passe à tout moment.
- **Déconnexion** : à faire systématiquement sur un ordinateur partagé.

Les langues **FR / VI** se changent en haut à droite.

3.3 Consulter les commandes

A screenshot of the 'Gestion des commandes' (Order Management) interface. On the left is a sidebar with the user's name and menu items. The main area has a title 'Gestion des commandes' with a 'CP/CO - ADMIN' tag. Below the title is a descriptive text and two tabs: 'Commandes clients' (active) and 'Commandes consolidées'. A row of filter buttons includes 'Toutes', 'En attente', 'Approuvées', 'Regroupées', '✓ Confirmées', 'Production', 'Livrées', and 'X Annulées/Rejetées'. Below the filters, it says '2 commande(s) - cliquez pour détails'. A table displays the order details with columns: Code / Créé, Client, CO/CP, Articles / Qté, Livraison (est.), État, and Actions. Two orders are listed: one for Camille Dupont and one for Membre BMX.

Code / Créé	Client	CO/CP	Articles / Qté	Livraison (est.)	État	Actions
ORD20260914-004 2026-09-14 21:11	Camille Dupont 0612345678 · BMX	CP01	2 art. 5 pcs	28/12/2026 souhait client 29/12/2026 → 08/03/2027	Att.	
ORD20260914-001 2026-09-14 15:19	Membre BMX 09000BMX · BMX	CP01	1 art. 1 pcs	29/12/2026	Att.	

La liste des commandes de votre communauté (ici BMX).

- **Filtres par statut** : Toutes, En attente, Approuvées, Regroupées, Confirmées, Production, Livrées, Annulées/Rejetées. L'onglet **Commandes consolidées** montre les commandes groupées de votre communauté une fois créées par B'Lao.
- **Colonnes** : numéro et date de la commande · client (nom, téléphone, communauté) · code du référent · nombre d'articles et de pièces · livraison estimée (avec la semaine souhaitée par le membre en orange) · état.
- **Détail** : cliquez sur une ligne pour ouvrir la commande : coordonnées du membre, articles (produit, couleur, taille, quantité), atelier prévu et date de livraison par article.

Commande ORD20260914-004
En attente

Créé: 2026-09-14 21:11 · Maj: 2026-09-14 21:11

Client
Camille Dupont
0612345678
Communauté : BMX
(pas d'adresse)
camille@example.fr

CO/CP responsable
Code: CP01 (CO/CP introuvable)

Produit / Ligne	Qté	Planning prod.	Livraison	Actions
Hoodie – Adulte Bleu marine · M Code: S27B2L1H01A · ? (non assigné à une ligne)	2 12.9 min/pcs	– → –	29/12/2026	
T-shirt Lifestyle – Adulte Blanc · L Code: S27B2L1T01A · ? (non assigné à une ligne)	3 6.3 min/pcs	– → –	08/03/2027	

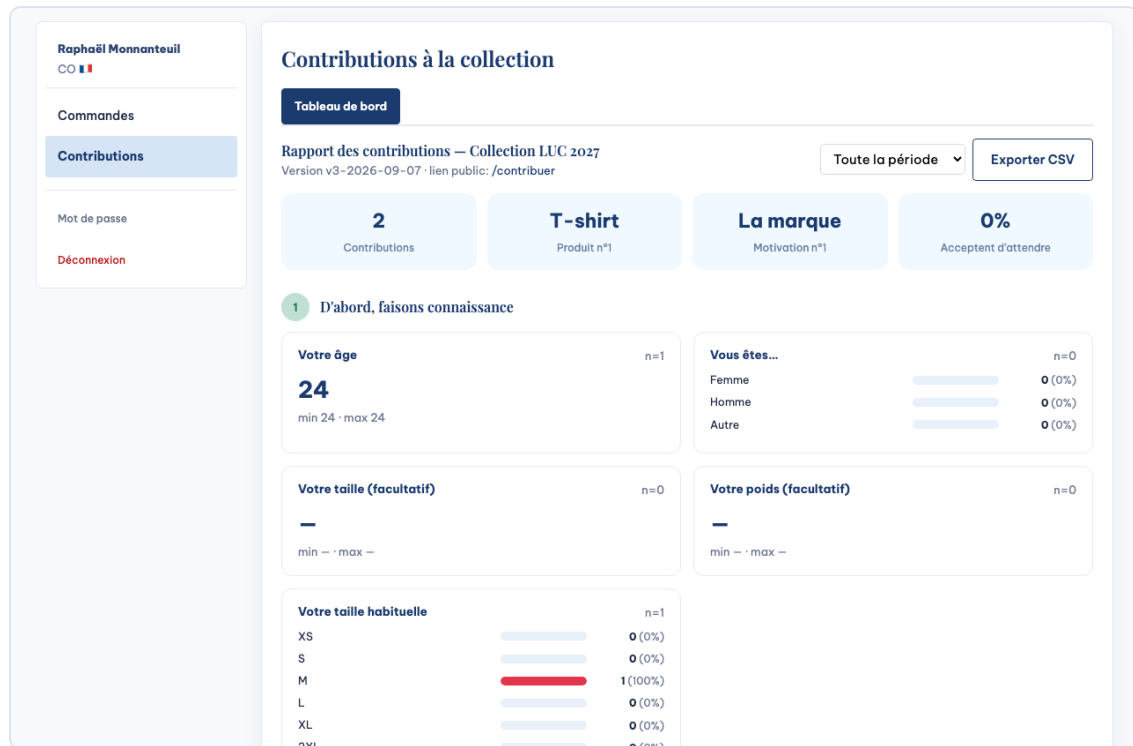
Détail

Le détail d'une commande (lecture seule).

Lecture seule. La validation, le regroupement, la planification et les changements de statut sont effectués par B'Lao (comptes CP et administrateurs). Votre rôle : informer les membres, répondre à leurs questions et signaler à B'Lao toute anomalie (info@blaogroup.com), en citant le numéro de commande.

Périmètre. Vous ne voyez que les commandes dont la communauté correspond à la vôtre (celle saisie par le membre lors de la commande). Une commande saisie avec une autre section n'apparaît pas : demandez au membre de vérifier ou signalez-le à B'Lao. Les responsables de plusieurs sections voient l'ensemble de leurs sections avec un seul compte.

3.4 Consulter les contributions



Le tableau de bord des contributions de votre communauté.

- Les indicateurs en tête (nombre de contributions, produit n°1, motivation n°1, acceptation d'attendre) puis le détail question par question, uniquement pour les membres ayant indiqué votre communauté.
- Le sélecteur **Toute la période** limite l'analyse aux 30 / 90 derniers jours ; **Exporter CSV** télécharge les réponses de votre communauté.
- Les prénoms ne sont affichés que si le membre les a saisis (champ facultatif).

4. Annexes

4.1 Statuts d'une commande

Statut	Signification
En attente	Commande reçue, en cours de vérification par B'Lao.
Approuvée	Vérifiée, prête à être regroupée avec les autres commandes de la communauté.
Regroupée	Intégrée à une commande consolidée.
Confirmée	Commande consolidée poussée vers le planning de production ; dates fixées.
Production	En cours de fabrication dans l'atelier prévu (France ou Vietnam).
Livrée	Expédiée / remise à la communauté.
Annulée / Rejetée	Non retenue (motif indiqué dans la note de la commande).

4.2 Questions fréquentes

Question	Réponse
Pourquoi un délai de 3,5 mois ?	Le Club produit à la commande, sans stock : le délai couvre l'approvisionnement des matières, la production planifiée mois par mois et le transport. La date affichée dans le panier est une estimation ; la date définitive est confirmée après regroupement.
Puis-je modifier ou annuler ma commande ?	Contactez le responsable de votre communauté ou info@blaogroup.com en indiquant le numéro de commande, avant sa confirmation.
Le graphique « Chaque commande nourrit une ligne de production » ?	Il montre, mois par mois, la charge réellement commandée de chaque atelier face à l'objectif du plan (trait pointillé). Commander pour les mois en orange aide l'atelier à lisser son activité.
Je suis responsable de deux sections.	Un seul compte CO couvre toutes vos sections : les commandes et contributions des deux apparaissent ensemble.
Un membre a saisi la mauvaise communauté.	Signalez-le à info@blaogroup.com avec le numéro de commande : B'Lao corrige la commande.

4.3 Données personnelles

Les données saisies (commandes, contributions) sont traitées par B'LAO SAS uniquement pour produire et livrer les commandes et améliorer la collection. Elles ne sont ni vendues ni utilisées à d'autres fins. Les responsables de communauté n'y accèdent que pour les membres de leur section et s'engagent à ne pas les diffuser. Détails et exercice de vos droits :

luc.blaogroup.com/confidentialite.